

Política de Privacidade

Última atualização: Setembro de 2020 (versão 200914)

1. INTRODUÇÃO

CRM Bank leva a sério a sua privacidade. Por favor, leia as informações a seguir e saiba mais sobre a cobertura da nossa Política de Privacidade.

CRM Bank coleta informações pessoais quando você se cadastra, quando você usa os produtos e serviços CRM Bank, quando você visita as páginas CRM Bank ou as páginas de determinados parceiros do site CRM Bank. Podemos combinar as informações que temos a seu respeito com as informações que obtemos de parceiros comerciais ou de outras empresas.

Ao se cadastrar no CRM Bank (mesmo que fazendo apenas o cadastro inicial básico) e utilizar nossos serviços, você deixa de ser anônimo para nós.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUA APLICAÇÃO

CRM Bank coleta informações pessoais quando você se quando você usa os produtos e serviços CRM Bank, quando você visita as páginas CRM Bank ou as páginas de determinados parceiros do site CRM Bank. Podemos combinar as informações que temos a seu respeito com as informações que obtemos de parceiros comerciais ou de outras empresas.

- DADOS SOBRE VOCÊ, DE REGISTRO E DE CONTATO: seu nome, telefone, nome da sua empresa, endereço de e-mail, CPF/CNPJ, imobiliária parceira – Em nenhuma hipótese solicitamos dados sensíveis.

- DADOS FINANCEIROS: Para utilizar os nossos serviços, são necessárias informações relativas a dados financeiros para viabilizar a execução, cobrança e contrato.

- DADOS DE USO: Informações sobre como você usa nosso site e interage conosco.

- DADOS PARA MARKETING E COMUNICAÇÃO: Quando você autoriza o envio de e-mails marketing ou autoriza enviarmos informações por e-mail, tais como atualizações e outras comunicações referentes a você e seu relacionamento conosco.

- INFORMAÇÕES COLETADAS AUTOMATICAMENTE / DADOS TÉCNICOS: Realizamos a coleta de dados técnicos, tais como: Endereço IP (Internet Protocol), tipo e versão do navegador, configuração e localização do fuso horário, tipos e versões do plug-in do navegador, sistema operacional ou plataforma utilizada para acesso.

Ao se cadastrar no CRM Bank (mesmo que fazendo apenas o cadastro inicial básico) e utilizar nossos serviços, você deixa de ser anônimo para nós.

Para mais informações, solicitamos que leia nossa Política de Cookies.

3. UTILIZAÇÃO DOS DADOS

O CRM Bank usa as informações coletadas para as seguintes finalidades gerais: personalizar a publicidade e o conteúdo que você visualiza, aprimorar os serviços prestados, segurança e prevenção a fraudes, entrar em contato com você através de meios físicos ou digitais, avisos, atualizações como enviar Newsletters e e-mails com informações ou promoções (nossas ou de parceiros), enviar notificações, SMS, orientar pesquisas e proporcionar relatórios de informações para clientes internos e externos.

O CRM Bank não aluga, não vende e não compartilha as informações pessoais com outras pessoas ou com outras empresas, exceto nas circunstâncias mencionadas a seguir:

- Quando for necessário para empresas que prestam serviço para nós, como por exemplo, empresas que processam os pagamentos de nossos serviços necessitam dos dados para viabilizar este procedimento.

- Quando for necessário para o cumprimento de ordens e/ou obrigações legais.

Reservamo-nos o direito de enviar a você determinados comunicados referentes ao serviço CRM Bank – tais como anúncios sobre serviços, mensagens administrativas e a CRM Bank Newsletter, que são considerados partes integrantes de sua conta CRM Bank – sem oferecer-lhe a oportunidade de optar por não recebê-los em um primeiro momento.

4. DILIGENCIA E PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS

Os dados e os registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado. Os seus dados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitados os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os nossos objetivos, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta política.

5. DURAÇÃO DO TRATAMENTO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados são mantidos apenas enquanto forem úteis para cumprir o propósito para o qual foram coletados.

Entretanto, existem casos em que podemos manter estes dados pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais, sendo que nestes casos, eles não estarão em uso, mas sim armazenados para eventual necessidade de cumprimento de uma obrigação legal.

6. CONTROLADOR DOS DADOS

O controlador é aquele a quem compete as decisões sobre o tratamento de dados pessoais. Neste caso, nós somos o controlador, seguem abaixo nossos dados:

ANTC INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA

CNPJ: 31.904.566/0001-71

ENCARREGADO DE DADOS:

Nome: Alessandro Vieira

E-mail: gestao@crmbank.com.br

7. DIREITOS SOBRE OS DADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), no art. 18, elenca os direitos dos titulares dos dados pessoais, conforme abaixo:

- Direito de Acesso: Você possui o direito de nos solicitar a qualquer momento, as informações relativas a quais os dados seus estamos tratando.
- Direito de correção: Você pode a qualquer momento, solicitar a correção dos seus dados que estejam incompletos, incorretos ou desatualizados.
- Direito de exclusão: Você pode solicitar a exclusão dos dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilegal. Você também pode solicitar a exclusão dos dados pessoais dos quais nos forneceu o consentimento, desde que estes dados não sejam necessários para nós cumprirmos com obrigações legais.
- Direito de portabilidade: Você pode nos solicitar a qualquer momento, a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de serviços ou produto. Bastando nos indicar para qual fornecedor estes dados serão transferidos.
- Direito de informação: Você pode solicitar as informações referentes a quais empresas e órgãos públicos que compartilhamos os seus dados.
- Direito de revogar o consentimento: Você pode, a qualquer momento, solicitar a revogação do consentimento que tenha nos fornecido.

Você pode exercer os direitos acima a qualquer momento, mediante uma solicitação para nós. Para isto, bem como demais dúvidas e esclarecimentos, basta solicitar através do e-mail: gestao@crmbank.com.br

Como determinados dados são essenciais para o acesso e utilização de nossos serviços e site, caso você opte por não fornecê-los, poderá ocorrer uma impossibilidade no acesso e utilização dos nossos serviços e plataforma/site.

8. DOS LINKS DE TERCEIROS.

Nosso site poderá conter alguns links, plug-ins e aplicativos de terceiros. Ao clicar nestes links, você permitirá que terceiros colem ou compartilhem dados sobre você.

Importante observar que estes sites, de terceiros, possuem políticas próprias de privacidade, sob as quais não temos qualquer tipo de controle. Portanto, não possuímos qualquer responsabilidade ou obrigação quanto a eles. Além disso, recomendamos que ao acessar estes sites, leia a política de privacidade do respectivo site.

9. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Esta política de privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, razão pela qual é fundamental sua revisão regular por parte do usuário.

Sempre que houver novas alterações, as versões anteriores poderão ser solicitadas e consultadas pelo usuário mediante gratuita solicitação através do e-mail: gestao@crmbank.com.br

Enviaremos aviso sobre mudanças significativas introduzidas na forma de como tratamos as informações de caráter pessoal ao seu endereço de e-mail principal, especificado em sua conta CRM Bank, ou colocando o referido aviso em local destacado de nosso site.

10. DA LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO:

Esta Política de Privacidade, a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto, será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.

Fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo - SP, para dirimir qualquer questão envolvendo o presente documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.